

# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAC 2014

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
1	Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan	100% (2/2)	
2	Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan</li> </ul>	100% (7 pengujian)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan</li> </ul>	Tiada permohonan	
3	Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap</li> </ul>	89.9% (8/9)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari</li> </ul>	100% (8/8)	