

1.3	PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	PENCAPAIAN			KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
		JAN	FEB	MAC	
1.3.1	Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh permohonan.	100%	100%	Tiada	
1.3.2	Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:  (i) 1 bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan  (ii) 3 bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan.	100% (9/9 pengujian)	100% (10/10 pengujian)	*82% (9/11 pengujian)	i) 1 Pengujian item bukan tender telah lewat kerana menunggu proses pembelian barang pakai habis peluru untuk digunakan semasa ujian.  ii) 1 Pengujian item bukan tender terpaksa ditangguhkan kerana melibatkan perbincangan dengan Markas TD.
1.3.3	Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:  (i) Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 2 bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.  (ii) Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 3 hari.	70%* (7/10)	100% (43/43)	100% (28/28)	• 3 Pengesahan Spesifikasi telah lewat:  i) 2 Spesifikasi lewat adalah akibat daripada kelewatan di pihak pengguna; dan  ii) 1 Spesifikasi lewat adalah akibat daripada pegawai bertanggungjawab bercuti sakit panjang.