

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JUL - SEP 2015

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN			KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JUL	OGOS	SEP	
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)				
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan	100%	100% (0 permohonan)	100% (4 permohonan)	
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: (i) Satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) Tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan	100% (9 pengujian) 100%	100% (12 permohonan) 100% (1 permohonan)	100% (30 permohonan) 100% (1 permohonan)	
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan: (i) Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap (ii) Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari	100% (14/14) 100% (14/14)	100% (20 permohonan) 100% (20 permohonan)	100% (2 permohonan) 100% (2 permohonan)	