

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN OGOS TAHUN 2017  
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAKPATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	OGOS	
<b>1.3 PENYELIDIKAN PETAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi petahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan.	80% (Kuantiti: 4/5 permohonan)	<p><b>UJIAN MAKMAL TERHADAP ROCKET HAND FIRED 1.5 INCH SIGNAL DISTRESS RED PARA MK III (SME)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kajian ini melibatkan Rocket Hand Fired 1.5 inch signal distress para MK III yang pernah diubahsuai oleh pihak pengeluar pada tahun 2009.</li> <li>2. Koordinasi Tembakan Ujian bersama pihak tentera perlu menetapkan masa tertentu kerana melibatkan penggunaan lapang sasar tentera.</li> <li>3. Pertindihan tugas lain telah menyebabkan kajian ini ditangguhkan sementara.</li> <li>4. Kajian ini memerlukan pembekalan sampel yang banyak daripada pihak tentera yang memerlukan masa untuk mendapatkan kelulusan daripada pihak atasan.</li> </ol>

<p>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi</p> <p>(i) satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan.</p> <p>(ii) tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan.</p>	<p>100%</p> <p>(Kuantiti: 40/40 permohonan)</p> <p>100%</p> <p>(Kuantiti: 3/3 permohonan)</p>		
<p>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:</p> <p>(i) Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</p> <p>(ii) Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari.</p>	<p>100%</p> <p>(Kuantiti: 16/16 permohonan)</p> <p>100%</p> <p>(Kuantiti: 16/16 permohonan)</p>		

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN OGOS TAHUN 2017  
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

CLIENT SERVICE CHAPTER		ACHIVEMENT	NON-COMPLIANCE (IF APPLICABLE)
		AUGUST	
<b>1.3</b>	<b>DEFENCE RESEARCH AND TECHNICAL SERVICES (STRIDE)</b>		
1.3.1	To conduct research, investigation and studies related to defence technology within a period three (3) months for the date of application.	80% (Quantity: 4/5 applications)	<p><b>LABORATORY TEST ON THE ROCKET HAND FIRED 1.5 INCH SIGNAL DISTRESS PARA MK III (SME)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The study involves Rocket Hand Fired 1.5 inch Signal Distress Para MK III (SME) that have been modified by manufacturer in 2009.</li> <li>2. Coordination of tests shot with the military should set a specific time because it involves the use of military shooting range.</li> <li>3. The overlapping of other tasks has led to this temporary postponed study.</li> <li>4. The study requires a supply of sample a lot from military who need time to obtain approval from the superior.</li> </ol>

<p>1.3.2 To complete tests and issues report within a period not exceeding</p> <p>(i) one (1) month from the date of application for non-tender item.</p> <p>(ii) three (3) months from the date of application for tender item.</p>	<p>100%</p> <p>(Quantity: 40/40 applications)</p> <p>100%</p> <p>(Quantity: 3/3 applications)</p>	
<p>1.3.3 Endorsement of Defence Procurement Specification</p> <p>(i) To screen and endorse Defence Procurement Specification within a period not exceeding two (2) months from the date of application of complete specification</p> <p>(ii) To issues Specification Endorsement Certificate within a period not exceeding three (3) days.</p>	<p>100%</p> <p>(Quantity: 16/16 applications)</p> <p>100%</p> <p>(Quantity: 16/16 applications)</p>	