LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024 STRIDE

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN SEPTEMBER	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
(i) **MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN**		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100 % (Kuantiti: 7/7 permohonan)	Tindakan Pemulihan: TIADA Tindakan Pencegahan: TIADA
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi: (i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 36/36 permohonan) *[Sampel: 439 ; Pengujian: 760]* 100% (Kuantiti: 36/36 permohonan) *[Sampel: 90 ; Pengujian: 1424]*	Tindakan Pemulihan: TIADA Tindakan Pencegahan: TIADA Tindakan Pemulihan: TIADA Tindakan Pencegahan: TIADA
1.3.3 Pengesahan SpesifikasI Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100 % (Kuantiti: 10/10 permohonan)	Tindakan Pemulihan: TIADA Tindakan Pencegahan: TIADA