LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN OKTOBER TAHUN 2024 STRIDE

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN OKTOBER	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
(i) **MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN**		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100 % (Kuantiti: 2/2 permohonan)	Tindakan Pemulihan: TIADA Tindakan Pencegahan: TIADA
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi: (i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 53/53 permohonan) *[Sampel: 138 ; Pengujian: 641]* 100% (Kuantiti: 13/13 permohonan) *[Sampel: 56 ; Pengujian: 349]*	Tindakan Pemulihan: TIADA Tindakan Pencegahan: TIADA Tindakan Pemulihan: TIADA Tindakan Pencegahan: TIADA
1.3.3 Pengesahan SpesifikasI Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100 % (Kuantiti: 13/13 permohonan)	Tindakan Pemulihan: TIADA Tindakan Pencegahan: TIADA