

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN NOVEMBER 2024 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI JIKA TIDAK DAPAT MENCAPAI SASARAN
	NOVEMBER	NOVEMBER	
<b>PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>	%	%	
Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 5/5 permohonan)	
Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100%	100% (Kuantiti: 52/52 permohonan) <i>[Sampel: 130; Pengujian: 560]</i>	
(i) Satu (1) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100%	100% (Kuantiti:6/6 permohonan) <i>[Sampel: 23; Pengujian: 10]</i>	
(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100%	100% (Kuantiti: 9/9 spesifikasi)	
Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 9/9 spesifikasi)	