

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN DISEMBER 2024 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI JIKA TIDAK DAPAT MENCAPAI SASARAN
	DISEMBER	DISEMBER	
<b>PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>	%	%	
Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 0/0 permohonan)	
Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100%	100% (Kuantiti: 62/62 permohonan) <i>[Sampel: 166; Pengujian: 746]</i>	
(i) Satu (1) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100%	100% (Kuantiti: 13/13 permohonan) <i>[Sampel: 25; Pengujian: 13]</i>	
(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100%	100% (Kuantiti: 1/1 spesifikasi)	
Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 1/1 spesifikasi)	