

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN APRIL 2025 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI JIKA TIDAK DAPAT MENCAPAI SASARAN
	APRIL	APRIL	
PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	%	
Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan)	
Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100%	100% (Kuantiti: 53/53 permohonan) <i>[Sampel: 131; Pengujian: 410]</i>	
(i) Satu (1) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100%	100% (Kuantiti: 79/79 permohonan) <i>[Sampel: 355; Pengujian: 4816]</i>	
(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100%	100% (Kuantiti: 12/12 spesifikasi)	
Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 12/12 spesifikasi)	