

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JUN 2025 STRIDE**

| ELEMEN PIAGAM PELANGGAN | SASARAN | PENCAPAIAN | JUSTIFIKASI JIKA TIDAK DAPAT MENCAPAI SASARAN |
|--|---------|--|---|
| | JUN | JUN | |
| PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE) | % | % | |
| Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap. | 100% | 100% (Kuantiti: 3/3 permohonan) | |
| Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: | 100% | 100% (Kuantiti: 55/55 permohonan) <i>[Sampel: 198; Pengujian: 555]</i> | |
| (i) Satu (1) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan | 100% | 100% (Kuantiti:1/1 permohonan) <i>[Sampel: 150; Pengujian: 150]</i> | |
| (ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan. | 100% | 100% (Kuantiti: 13/13 spesifikasi) | |
| Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap. | 100% | 100% (Kuantiti: 13/13 spesifikasi) | |