

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN NOVEMBER 2025 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI JIKA TIDAK DAPAT MENCAPAI SASARAN
	NOVEMBER	NOVEMBER	
PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	%	
Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 5/5 permohonan)	
Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100%	100% (Kuantiti: 82/82 permohonan) [Sampel: 337; Pengujian: 1556]	
(i) Satu (1) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100%	N/A (Kuantiti: N/A / N/A permohonan) [Sampel: N/A; Pengujian: N/A]	
(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100%	N/A (Kuantiti: N/A / N/A permohonan) [Sampel: N/A; Pengujian: N/A]	
Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 13/13 spesifikasi)	

