

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JANUARI 2026 STRIDE**

| ELEMEN PIAGAM PELANGGAN | SASARAN | PENCAPAIAN | JUSTIFIKASI JIKA TIDAK DAPAT MENCAPAI SASARAN |
|--|---------|---|---|
| | JANUARI | JANUARI | |
| PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE) | % | % | |
| Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap. | 100% | 100% (Kuantiti: 0/0 permohonan) | |
| Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: | 100% | 100% (Kuantiti: 53/53 permohonan) <i>[Sampel: 1037; Pengujian: 2284]</i> | |
| (i) Satu (1) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan | 100% | N/A (Kuantiti: N/A / N/A permohonan) <i>[Sampel: N/A; Pengujian: N/A]</i> | |
| (ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan. | 100% | N/A (Kuantiti: N/A / N/A permohonan) <i>[Sampel: N/A; Pengujian: N/A]</i> | |
| Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap. | 100% | 100% (Kuantiti: 10/10 spesifikasi) | |

