

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JULAI 2026 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI JIKA TIDAK DAPAT MENCAPAI SASARAN
	JULAI	JULAI	
PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	%	
Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	
Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: (i) Satu (1) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100% 100%	100% (Kuantiti: 91/91 permohonan) [Sampel: 1434; Pengujian: 2866] 100% (Kuantiti: 12 / 12 permohonan) [Sampel: 42; Pengujian: 300]	
Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 20/20 spesifikasi)	