

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN SEPTEMBER 2026 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI JIKA TIDAK DAPAT MENCAPAI SASARAN
	SEPTEMBER	SEPTEMBER	
PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	%	
Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 4/4 permohonan)	
Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:			
(i) Satu (1) bulan daripada tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100%	100% (Kuantiti: 85/85 permohonan) [Sampel: 349; Pengujian: 1,045]	
(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100%	100% (Kuantiti: 58/58 permohonan) [Sampel: 365; Pengujian: 2,410]	
Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100%	100% (Kuantiti: 21/21 spesifikasi)	

