

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JANUARI – FEBRUARI 2014
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JANUARI	FEBRUARI	
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN SOKONGAN TEKNIKAL (STRIDE)			
1.3.1 Permohonan R&D pertahanan dinilai dan dipertimbangkan dalam masa satu (1) bulan selepas penerimaan cadangan yang lengkap.	Tiada permohonan	Tiada permohonan	
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi (i) satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan. (ii) tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti 24 pengujian) Tiada permohonan	100% (Kuantiti 24 pengujian) Tiada permohonan	
1.3.3 Mengesahkan dan mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap. *Nota: Untuk spesifikasi TUDM, Sijil Spesifikasi Perolehan akan dikeluarkan hanya selepas kelulusan Jawatankuasa Spesifikasi Udara (JSU).	100% (Kuantiti 14 permohonan)	100% (Kuantiti 15 permohonan)	
1.3.4 Menyelesaikan penyiasatan kegagalan dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan.	100% (Kuantiti 1 permohonan)	Tiada permohonan	