

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN DISEMBER TAHUN 2016  
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

**LAMPIRAN A**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	DISEMBER	
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan.	50% (Kuantiti: 1/2 permohonan)	Penangguhan ujian kebuk senjata disebabkan oleh penambahbaikan sampel kebuk senjata oleh pihak syarikat.
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi  (i) satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan.          (ii) tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan.	97.02% (Kuantiti: 35/36 permohonan)          0% (Kuantiti: Tiada permohonan)	Pengujian yang terlalu banyak untuk setiap sampel.
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:  (i) Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.          (ii) Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari	100% (Kuantiti: 5/5 permohonan)          100% (Kuantiti: 5/5 permohonan)	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN DISEMBER TAHUN 2016  
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

CLIENT SERVICE CHARTER	ACHIEVEMENT	NON-COMPLIANCE (IF APPLICABLE)
	DECEMBER	
<b>1.3 DEFENCE RESEARCH AND TECHNICAL SERVICES (STRIDE)</b>		
1.3.1 To conduct research, investigation and studies related to defence technology within a period three (3) months for the date of application	50% (Quantity: 1/2 applications)	Test delay due to improvement of the weapon chamber sample by the applicants (company).
1.3.2 To complete tests and issue report within a period not exceeding (i) one (1) month from the date of application for non - tender item  (ii) three (3) months from the date of application for tender item	97.02% (Quantity: 35/36 applications)  0% (Quantity: No applications)	Too many tests for each sample.
1.3.3 Endorsement of Defence Procurement Specification (i) To screen and endorse Defence Procurement Specification within a period not exceeding two (2) months from the date of application of complete specification  (ii) To issue Specification Endorsement Certificate within a period not exceeding three (3) days	100% (Quantity: 5/5 applications)  100% (Quantity: 5/5 applications)	