

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN APRIL 2014

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
1	Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan	100% (12/12)	
2	Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:		
	<ul style="list-style-type: none"> Satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan 	100% (20 pengujian)	
	<ul style="list-style-type: none"> Tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan 	Tiada permohonan	
3	Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan		
	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap 	100% (24/24)	
	<ul style="list-style-type: none"> Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari 	88% (22/25)	kekangan masa untuk mengeluarkan sijil