

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN OGOS 2014

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
1	Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan	100% (3/3)	
2	Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:		
	• Satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (7 pengujian)	
	• Tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan	Tiada permohonan	
3	Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan		
	• Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap	100% (3/3)	
	• Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari	67% (3/3)	*Kekangan masa untuk mengeluarkan sijil