

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN OKT - DIS 2015

| ELEMEN PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | | | KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN) |
|--|--|---|--|--|
| | OKT | NOV | DIS | |
| 1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE) | | | | |
| 1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan | 100% (Kuantiti: 14 permohonan) | 100% (Kuantiti: 14 permohonan) | 87.5% (Kuantiti: 8 permohonan) | Dis : Peralatan kajian sedang dibaiki. |
| 1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: (i) Satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) Tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan | 89.5% (Kuantiti: 19 permohonan) 100% (Kuantiti: 3 permohonan) | 82.69% (Kuantiti: 52 permohonan) 100% (Kuantiti: 8 permohonan) | 88.5% (Kuantiti: 26 permohonan) 100% (Kuantiti: 6 permohonan) | Okt : Kelewatan berlaku kerana terdapat cuti umum yang panjang dalam tempoh tersebut. Sampel juga perlu melalui pelbagai jenis pengujian. Nov : Terdapat kerosakan peralatan bagi 5 pengujian dan permohonan yang terlalu banyak. Dis : Keutamaan diberikan kepada sampel ATM kerana permohonan yang terlalu banyak. |
| 1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan: (i) Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap (ii) Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari | 100% (Kuantiti: 4 permohonan) 100% (Kuantiti: 4 permohonan) | 100% (Kuantiti: 5 permohonan) 100% (Kuantiti: 5 permohonan) | 100% (Kuantiti: 40 permohonan) 100% (Kuantiti: 40 permohonan) | |