

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JULAI TAHUN 2017
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

LAMPIRAN A

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAKPATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JULAI	
1.3 PENYELIDIKAN PETAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi petahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh permohonan.	100% (Kuantiti: 6/6 permohonan)	
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi		
(i) satu (1) bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan.	100% (Kuantiti: 61/61 permohonan)	
(ii) tiga (3) bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 3/3 permohonan)	
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:		
(i) Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi dua (2) bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100% (Kuantiti: 28/28 permohonan)	
(ii) Mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari.	100% (Kuantiti: 28/28 permohonan)	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JULAI TAHUN 2017
KEMENTERIAN PERTAHANAN**

CLIENT SERVICE CHAPTER		ACHIVEMENT	NON-COMPLIANCE (IF APPLICABLE)
		JULY	
1.3	DEFENCE RESEARCH AND TECHNICAL SERVICES (STRIDE)		
1.3.1	To conduct research, investigation and studies related to defence technology within a period three (3) months for the date of application.	100% (Quantity: 6/6 applications)	
1.3.2	To complete tests and issues report within a period not exceeding (i) one (1) month from the date of application for non-tender item. (ii) three (3) months from the date of application for tender item.	100% (Quantity: 61/61 applications) 100% (Quantity: 3/3 applications)	
1.3.3	Endorsement of Defence Procurement Specification (i) To screen and endorse Defence Procurement Specification within a period not exceeding two (2) months from the date of application of complete specification (ii) To issues Specification Endorsement Certificate within a period not exceeding three (3) days.	100% (Quantity: 28/28 applications) 100% (Quantity: 28/28 applications)	