

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN OKTOBER TAHUN 2018 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	OKTOBER	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh permohonan.	100% (Kuantiti: 8/8 permohonan)	
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100% (Kuantiti: 44/44 permohonan) <i>[Sampel:97, Ujian:571]</i>	
(i) 1 bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan) <i>[Sampel:12, Ujian:668]</i>	
(ii) 3 bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan.		
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:		
(i) melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 2 bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap; dan	18% (Kuantiti: 2/11 permohonan)	Kelewatan mengembalikan penambahbaikan spesifikasi daripada pengguna.
(ii) mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 3 hari.	100% (Kuantiti: 11/11 permohonan)	