

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN DISEMBER TAHUN 2018 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	DISEMBER	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh permohonan.	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan)	
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: (i) 1 bulan dari tarikh permohonan untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) 3 bulan dari tarikh permohonan untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 70/70 permohonan) <i>[Sampel:397, Ujian:1089]</i> Tiada Permohonan	
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan: (i) melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 2 bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap; dan (ii) mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 3 hari.	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan) 100% (Kuantiti: 2/2 permohonan)	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN DISEMBER TAHUN 2018 STRIDE**

CLIENT SERVICE CHARTER	ACHIEVEMENT	NON-COMPLIANCE (IF APPLICABLE)
	DECEMBER	
1. MANAGING NATIONAL DEFENCE EFFICIENTLY AND EFFECTIVELY SO THAT STRATEGIC INTERESTS, SOVEREIGNTY AND INTEGRITY OF THE COUNTRY IS ALWAYS GUARANTEED		
1.3 DEFENCE RESEARCH AND TECHNICAL SERVICES (STRIDE)	%	
1.3.1 To conduct research, investigation and studies related to defence technology within a period three (3) months for the date of application	100% (Quantity: 2/2 applications)	
1.3.2 To complete tests and issue report within a period not exceeding (i) one (1) month from the date of application for non - tender item (ii) three (3) months from the date of application for tender item	100% (Quantity: 70/70 applications) <i>[Sample:397, Test:1089]</i> No Applications	
1.3.3 Endorsement of Defence Procurement Specification (i) To screen and endorse Defence Procurement Specification within a period not exceeding two (2) months from the date of application of complete specification (ii) To issue Specification Endorsement Certificate within a period not exceeding three (3) days	100% (Quantity: 2/2 applications) 100% (Quantity: 2/2 applications)	