

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN JANUARI TAHUN 2019 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JANUARI	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:		
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 63/63 permohonan) <i>[Sampel:154 Ujian:664]</i>	
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan) <i>[Sampel:105; Ujian:720]</i>	
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:		
(i) melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 2 bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap; dan	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	
(ii) mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 3 hari.	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	