

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JULAI TAHUN 2019 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JULAI	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 4/4 permohonan)	
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100% (Kuantiti: 60/60 permohonan) <i>[Sampel:129, Ujian: 426]</i>	
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan) <i>[Sampel:255; Ujian: 647]</i>	
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.		
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:		
(i) melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 2 bulan dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap; dan	100% (Kuantiti: 136/136 permohonan)	
(ii) mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 3 hari.	100% (Kuantiti: 136/136 permohonan)	

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JULAI TAHUN 2019 STRIDE**

CLIENT SERVICE CHARTER	ACHIEVEMENT	NON-COMPLIANCE (IF APPLICABLE)
	JULY	
1. MANAGING NATIONAL DEFENCE EFFICIENTLY AND EFFECTIVELY SO THAT STRATEGIC INTERESTS, SOVEREIGNTY AND INTEGRITY OF THE COUNTRY IS ALWAYS GUARANTEED		
1.3 DEFENCE RESEARCH AND TECHNICAL SERVICES (STRIDE)	%	
1.3.1 To conduct research, investigation and studies related to defence technology within a period three (3) months from the date of complete application received	100% (Quantity: 4/4 applications)	
1.3.2 To complete tests and issue report within a period not exceeding	100% (Quantity: 60/60 applications)	
(i) one (1) month from the date of complete application received for non - tender item	<i>[Sample 129, Test:426]</i>	
(ii) three (3) months from the date of complete application received for tender item	100% (Quantity: 2/2 applications) <i>[Sample: 255, Test:647]</i>	
1.3.3 Endorsement of Defence Procurement Specification		
(i) To screen and endorse Defence Procurement Specification within a period not exceeding two (2) months from the date of application of complete specification	100% (Quantity: 136/136 applications)	
(ii) To issue Specification Endorsement Certificate within a period not exceeding three (3) days	100% (Quantity: 136/136 applications)	