

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN DISEMBER TAHUN 2020 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	DISEMBER	
(i) <b>MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
<b>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</b>	50 % (Kuantiti: 1/2 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Memo sebab kelewatan aktiviti kajian dikeluarkan untuk makluman dan Tindakan. Rujuk Memo KP/STRIDE/TP/Pe/9203 Jil 1 di lampiran.  <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:</b>	91.4 % (Kuantiti: 53/58 permohonan) <i>[Sampel:244; Pengujian:640]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Kelewatan disebabkan pihak syarikat menghantar sampel tambahan dan diterima setelah dipertimbangkan keperluan.  <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</b>	100 % (Kuantiti: 3/3 permohonan) <i>[Sampel 100; Pengujian: 1472]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA  <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.</b>		
<b>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</b>	100 % (Kuantiti:74/74 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA  <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA