

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN FEBRUARI TAHUN 2020 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	FEBRUARI	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan)	Tiada
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100% (Kuantiti: 32/32 permohonan) <i>[Sampel:146; Ujian:205]</i>	Tiada
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 5/5 permohonan) <i>[Sampel: 28; Ujian:278]</i>	
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.		
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan:		
(i) Melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap; dan	83% (Kuantiti: 15/18 permohonan)	2x permohonan keluar senarai. 1x spesifikasi dalam proses dan surat gesaan telah dimajukan kepada pengguna.
(i) mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi 3 hari.	100% (Kuantiti: 15/15 permohonan)	Tiada