

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JULAI TAHUN 2020 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JULAI	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	- % (Kuantiti: - / 0 permohonan)	Tiada
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100 % (Kuantiti: 42/42 permohonan) <i>[Sampel:177; Pengujian:396]</i>	Tiada
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100 % (Kuantiti:10/10 permohonan) <i>[Sampel 88; Pengujian: 608]</i>	Tiada
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.		
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	80 % (Kuantiti: 47/59 permohonan)	20% ketidak patuhan direkodkan. <u>Penerangan:</u> 12 spesifikasi daripada 59 spesifikasi melebihi 14 hari kerana spesifikasi tersebut diterima dengan kuantiti yang banyak pada satu masa. <u>Tindakan Pemulihan:</u> Menghantar surat gesaan kepada pihak pengguna