

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN JUN TAHUN 2020 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JUN	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100 % (Kuantiti: 3/3 permohonan)	Tiada
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100 % (Kuantiti: 33/33 permohonan) <i>[Sampel:86; Ujian:201]</i>	Tiada
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan		
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100 % (Kuantiti:19/19 permohonan) <i>[Sampel 47; Ujian: 491]</i>	Tiada
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	33.3 % (Kuantiti: 1/3 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Dua (2) permohonan direkodkan belum selesai dalam tempoh yang ditetapkan. Tarikh mesyuarat penyesahan telah ditetapkan. Rujuk KP/STRIDE/PHS/9068-19 jil 2 (121) bth 17 Jun 2020