

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN MEI TAHUN 2020 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	MEI	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100 % (Kuantiti: 1/1 permohonan)	Tiada
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: (i) satu (1) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	77.3% (Kuantiti: 17/22 permohonan) <i>[Sampel:85; Ujian:165]</i> 100 % (Kuantiti: 3/3 permohonan) <i>[Sampel: 64; Ujian:738]</i>	Kelewatan disebabkan kekangan waktu bekerja di makmal ketika PKP.
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan: (i) melaksanakan pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap; dan (ii) mengeluarkan Sijil Spesifikasi Perolehan Pertahanan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari.	50% (Kuantiti: 6/12 permohonan) 100% (Kuantiti: 6/6 permohonan)	Enam (6) permohonan direkodkan belum selesai dalam tempoh yang ditetapkan. <u>Tindakan pemulihan:</u> Surat mesyuarat semakan spesifikasi telah dikeluarkan. Tiada