

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN NOVEMBER TAHUN 2020 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	NOVEMBER	
(i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
<b>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</b>	100 % (Kuantiti: 3/3 permohonan)	Tiada
<b>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:</b>  <b>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</b>	85.19 % (Kuantiti: 23/27 permohonan) <i>[Sampel:74; Pengujian:407]</i>	<p>4 pengujian melebihi tempoh 1 bulan kerana menunggu stok bakteria dan bahan kimia untuk pengujian. Kekurangan bahan kimia untuk melakukan pengujian kerana stok bahan kimia yang ada diberi keutamaan untuk menyelesaikan pengujian tender. Pengujian telah selesai dijalankan setelah tindakan pemulihan segera diambil.</p> <p><u>Tindakan Pemulihan:</u></p> <p>Permohonan no.6 – Memastikan stok bakteria dalam keadaan bersedia untuk pengujian</p> <p>Permohonan no.7, 11 &amp;12 – Memastikan stok bahan kimia dalam keadaan bersedia untuk pengujian</p> <p><u>Tindakan Pencegahan:</u></p> <p>Permohonan no.6 – Memastikan stok bakteria sentiasa dijalankan sub kultur yang baharu setiap 3 bulan.</p> <p>Permohonan no. 7, 11 &amp; 12 – Memastikan stok bahan kimia sentiasa berada pada tahap mencukupi dan perolehan bahan kimia dibuat</p>

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	NOVEMBER	
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100 % (Kuantiti: 9/9 permohonan) <i>[Sampel 77; Pengujian: 1856]</i>	secara berkala.  Tiada
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100 % (Kuantiti:12/12 spesifikasi)	Tiada



BIL	PERKHIDMATAN	PENCAPAIAN	TINDAKAN PEMULIHAN
3	1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100 % (Kuantiti:12/12 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA

**Disediakan oleh:**

Nama : **NOORSALWANIS BINTI SAAD**  
 Jawatan : **PEGAWAI PENYELIDIK**  
 Tarikh:

**Disahkan oleh:**

Nama :  
 Jawatan :  
 Tarikh: