

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN SEPTEMBER TAHUN 2020 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	SEPTEMBER	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)	%	
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100 % (Kuantiti: 2/2 permohonan)	Tiada
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100 % (Kuantiti: 26/26 permohonan) <i>[Sampel:91; Pengujian:246]</i>	Tiada
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100 % (Kuantiti: 9/9 permohonan)	Tiada
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	<i>[Sampel 193; Pengujian: 4593]</i>	
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	60 % (Kuantiti:3/5 spesifikasi)	2 spesifikasi disahkan melebihi tempoh 14 hari. Proses pengesahan mengambil masa kerana kedua-dua dokumen adalah spesifikasi yang rumit.