

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN APRIL TAHUN 2021 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	APRIL	
<b>1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
<b>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</b>	100% (Kuantiti: 5/5 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:</b>		
<b>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</b>	100% (Kuantiti: 59/59 permohonan) [Sampel:189; Pengujian:681]	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.</b>	100% (Kuantiti:10/10 permohonan) [Sampel:211; Pengujian:2076]	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</b>	76% (Kuantiti:22/29 spesifikasi)	<u>Tindakan pemulihan:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesaan kepada pengguna melalui notifikasi SISMAS</li> </ul> <u>Tindakan pencegahan:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keluar Senarai permohonan yang tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh 14 hari.</li> <li>• Mencadangkan kepada pengguna untuk mendapatkan khidmat nasihat ahli teknikal STRIDE semasa proses pembangunan spesifikasi.</li> </ul>