

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN FEBRUARI TAHUN 2021 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	FEBRUARI	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	NA % (Kuantiti: -/- permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi: (i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	94.4 % (Kuantiti: 34/36 permohonan) <i>[Sampel:155; Pengujian:769]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Bagi kedua-dua permohonan, STRIDE telah menghubungi Syarikat dan Agensi berkaitan terbabit bagi menerangkan punca kelewatan dan mendapatkan persetujuan bagi pembayaran oleh pihak Syarikat. Kelewatan disebabkan bilangan tender ATM yang banyak pada waktu yang sama. <u>Tindakan Pencegahan:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mohon Syarikat membuat permohonan baharu untuk menjalankan ujian sekiranya tidak dapat menjawab dalam masa 5 hari bekerja selepas sebutharga dikeluarkan. ▪ Mohon agensi membuat perancangan dengan menghantar sampel secara berperingkat.
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100 % (Kuantiti: 9/9 permohonan) <i>[Sampel 117; Pengujian: 2026]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	FEBRUARI	
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100 % (Kuantiti:27/27 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan</u> : TIADA <u>Tindakan Pencegahan</u> : TIADA