

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN JUN TAHUN 2021 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JUN	
<b>1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
<b>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</b>	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:</b>	96% (Kuantiti: 27/28 permohonan) <i>[Sampel:337; Pengujian:1571]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Tempoh pengujian dua bulan adalah dikemukakan secara bertulis dan dipersetujui oleh pelanggan sebelum sampel diterima. Rujuk KP/STRIDE/TP/2021-33(1) <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</b>	100% (Kuantiti: 42/42 permohonan) <i>[Sampel:1227; Pengujian:15198]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.</b>		
<b>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</b>	100 % (Kuantiti: 10/10 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA