

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN MAC TAHUN 2021 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	MAC	
1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100% (Kuantiti: 68/68 permohonan) <i>[Sampel:266; Pengujian:1017]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan) <i>[Sampel 7; Pengujian: 168]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.		
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	92% (Kuantiti:44/48 spesifikasi)	<u>Tindakan pemulihan:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gesaan kepada pengguna melalui notifikasi SISMASS <u>Tindakan pencegahan:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Permohonan yang tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh 14 hari dikeluarkan daripada senarai. ▪ Perbincangan bersama pengguna langkah-langkah untuk melancarkan proses pengesahan. ▪ Mencadangkan kepada pengguna untuk mendapatkan khidmat nasihat ahli teknikal STRIDE semasa proses pembangunan spesifikasi.