

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN MEI TAHUN 2021 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	MEI	
<b>1. MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
<b>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</b>	- % (Kuantiti: -/- permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:</b>	100% (Kuantiti: 27/27 permohonan) <i>[Sampel:121; Pengujian:324]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</b>	100% (Kuantiti: 33/33 permohonan) <i>[Sampel:615; Pengujian:6515]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.</b>		
<b>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</b>	79% (Kuantiti:11/14 spesifikasi)	<u>Tindakan pemulihan:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesaan kepada pengguna melalui notifikasi SISMAS</li> </ul> <u>Tindakan pencegahan:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keluar Senarai permohonan yang tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh 14 hari.</li> <li>• Mencadangkan kepada pengguna untuk mendapatkan khidmat nasihat ahli teknikal STRIDE semasa proses pembangunan spesifikasi.</li> </ul>