

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN NOVEMBER TAHUN 2021 STRIDE**

| BIL | PERKHIDMATAN | PENCAPAIAN | TINDAKAN PEMULIHAN |
|-------|---|---|--|
| | | NOVEMBER | |
| 1. | MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN | | |
| 1.3 | PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE) | | |
| 1.3.1 | Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap. | 100% (Kuantiti: 1/1 permohonan) | <u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN |
| 1.3.2 | Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi (i) satu (1) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) 45 hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan. | 100% (Kuantiti: 37/37 permohonan) <i>[Sampel:200; Pengujian:388]</i> 100% (Kuantiti: 15/15 permohonan) <i>[Sampel:89; Pengujian:246]</i> | <u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN <u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN |
| 1.3.3 | Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap. | 54% (Kuantiti: 7/13 spesifikasi) | <u>Tindakan Pemulihan:</u> Sekretariat telah membuat gesaan kepada pengguna yang terlibat melalui memo bertarikh 18 Nov 2021. <u>Tindakan Pencegahan:</u> Pemantauan berkala dilakukan dengan menyemak pengemaskinian status permohonan spesifikasi melalui SisMaSS 2.0. Peringatan juga dibuat dari semasa ke semasa melalui pesanan WhatsApp. |