

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN OGOS TAHUN 2021 STRIDE**

BIL	PERKHIDMATAN	PENCAPAIAN	TINDAKAN PEMULIHAN/ PENCEGAHAN
		OGOS	
1.	MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3	PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1	Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.2	Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi (i) satu (1) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) satu (1) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	91.7% (Kuantiti: 44/48 permohonan) <i>[Sampel:165; Pengujian:682]</i> 100% (Kuantiti: 49/49 permohonan) <i>[Sampel:104; Pengujian:1080]</i>	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> 4 pengujian disiapkan melebihi tempoh sebulan kerana makmal ditutup sementara susulan terdapat kontak rapat pesakit COVID-19. <u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.3	Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100 % (Kuantiti: 7/7 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN