

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN OKTOBER TAHUN 2021 STRIDE**

BIL	PERKHIDMATAN	PENCAPAIAN	TINDAKAN PEMULIHAN
		OKTOBER	
1.	<b>MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
1.3	<b>PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
1.3.1	Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.2	Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi  (i) satu (1) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan  (ii) 45 hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 24/24 permohonan) <i>[Sampel:126; Pengujian:356]</i>  100% (Kuantiti: 114/114 permohonan) <i>[Sampel:503; Pengujian:4675]</i>	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN  <u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.3	Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	87.5% (Kuantiti: 7/8 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Peringatan dimaklumkan kepada pihak terlibat melalui sekretariat pada 7 Oktober 2021.  <u>Tindakan Pencegahan:</u> Pemantauan berkala dilakukan dengan menyemak pengemaskinian status permohonan spesifikasi melalui SisMaSS 2.0.