

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN APRIL TAHUN 2022 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	APRIL	
(i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 5/5 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:	100% (Kuantiti: 35/35 permohonan) <i>[Sampel:173 ; Pengujian:482]</i>	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan		
(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 4/4 permohonan) <i>[Sampel: 21 ; Pengujian: 62]</i>	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100% (Kuantiti: 8/8 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN