

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN JANUARI TAHUN 2022 STRIDE**

BIL	PERKHIDMATAN	PENCAPAIAN	TINDAKAN PEMULIHAN
		JANUARI	
1.	MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3	PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1	Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	- % (Kuantiti: 0 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.2	Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi (i) satu (1) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) 45 hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 25/25 permohonan) <i>[Sampel:82; Pengujian:215]</i> 100% (Kuantiti: 29/29 permohonan) <i>[Sampel:169; Pengujian:169]</i>	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN <u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.3	Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi empat belas (14) hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100% (Kuantiti: 9/9 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN