

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN JULAI TAHUN 2022 STRIDE**

| ELEMEN PIAGAM PELANGGAN  | PENCAPAIAN   | KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)                 |
|--|--|--|
|  | JULAI  |  |
| (i) <b>MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>                        |  |  |
| <b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>  |  |  |
| <b>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</b>     | 100%<br>(Kuantiti: 2/2 permohonan)                                     | <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA<br><u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA  |
| <b>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:</b>   | 100%<br>(Kuantiti: 39/39 permohonan)<br>[Sampel: 121 ; Pengujian: 464] | <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA<br><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA   |
| <b>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</b>  |  |  |
| <b>(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.</b>  | 100%<br>(Kuantiti: 27/27 permohonan)<br>[Sampel: 93; Pengujian: 990]   | <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA<br><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA   |
| <b>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</b> | 100%<br>(Kuantiti: 14/14 spesifikasi)                                  | <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA<br><u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA. |