

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN JUN TAHUN 2022 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	JUN	
<p>(i) <b>MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b></p>		
<p><b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b></p>		
<p><b>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</b></p>	<p>83% (Kuantiti: 5/6 Permohonan)</p>	<p><b><u>Tindakan Pemulihan:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang persetujuan lanjutan tempoh kajian telah dihantar kepada pelanggan untuk persetujuan penetapan tempoh pengujian yang baru.</li> <li>2. Membuat pemantauan dan memberi peringatan kepada semua staf/pegawai yang terlibat dalam pengujian sampel untuk melaksana dan menyiapkan pengujian dalam tempoh yang ditetapkan.</li> </ol> <p><b><u>Tindakan Pencegahan:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memaklumkan dan berbincang dengan pihak pelanggan berkenaan tempoh yang diperlukan oleh makmal untuk menyiapkan kerja.</li> <li>2. Meminta sampel yang mencukupi dari pihak pelanggan bagi melaksanakan semua pengujian yang terlibat supaya dapat menyiapkan kerja dalam tempoh yang ditetapkan.</li> </ol>

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN JUN TAHUN 2022 STRIDE**

<p><b>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:</b></p> <p><b>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</b></p> <p><b>(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.</b></p>	<p style="text-align: center;">100 % (Kuantiti: 64/64 Permohonan) <i>[Sampel: 380 ; Pengujian: 1483]</i></p> <p style="text-align: center;">100% (Kuantiti: 3/3 Permohonan) <i>[Sampel 4 ; Pengujian: 10]</i></p>	<p><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA</p> <p><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA</p>
<p><b>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</b></p>	<p style="text-align: center;">100 % (Kuantiti: 28/28 Spesifikasi)</p>	<p><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA</p> <p><u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA.</p>