

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN MAC TAHUN 2022 STRIDE**

BIL	PERKHIDMATAN	PENCAPAIAN	TINDAKAN PEMULIHAN
1	1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
2	1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi (i) satu (1) bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan. (ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 49/49 permohonan) <i>[Sampel:304 ; Pengujian:802]</i> 100% (Kuantiti: 16/16 permohonan) <i>[Sampel:105 ; Pengujian:978]</i>	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN <u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
3	1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	85% (Kuantiti: 11/13 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Sekretariat telah membuat gesaan kepada semua yang terlibat melalui perbincangan dan mesyuarat spesifikasi. <u>Tindakan Pencegahan:</u> Pemantauan berkala dilakukan dengan menyemak pengemaskini tempoh permohonan spesifikasi melalui SISMSS 2.0. Peringatan juga dibuat dari semasa ke semasa melalui pesanan WhatsApp.