

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN MEI TAHUN 2022 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	MEI	
(i) <b>MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
<b>1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.</b>	100- % (Kuantiti: 1/1/ permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
<b>1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan laporan dalam tempoh tidak melebihi:</b>	100 % (Kuantiti: 24/24 permohonan) <i>[Sampel: 118 ; Pengujian: 364]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA
<b>(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan</b>	100% (Kuantiti: 5/5 permohonan) <i>[Sampel 31 ; Pengujian: 66]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA
<b>(ii) 45 hari daripada tarikh sampel diterima di makmal pengujian bagi item tender perolehan.</b>		
<b>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari bekerja dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</b>	100 % (Kuantiti: 3/3 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA.