

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN OKTOBER TAHUN 2022 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	OKTOBER	
<b>(i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	83% (Kuantiti: 5/6 permohonan)	<u>Pemulihan:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>Permohonan untuk perlanjutan tempoh pengujian telah dihantar kepada pelanggan menggunakan borang Permohonan Lanjutan Tempoh Kajian (Borang dilampirkan Bersama)</li> <li>Bagi memastikan pengujian dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan, pemantauan terperinci akan diberikan terhadap staff dan pegawai yang terlibat.</li> </ol> <u>Tindakan Pencegahan:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menetapkan tempoh masa pengujian yang spesifik kepada cawangan lain yang terlibat dalam pengujian tersebut bagi memastikan permohonan dapat disiapkan dalam masa yang ditetapkan.</li> <li>Berbincang dengan pihak pelanggan untuk menghantar permohonan kajian yang ingin dilaksanakan secara berperingkat mengikut kemampuan cawangan.</li> </ol>
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi:	100% (Kuantiti: 42/42 permohonan) <i>[Sampel:201 ; Pengujian:470]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 20/20 permohonan) <i>[Sampel:92 ; Pengujian:614]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.		

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN OKTOBER TAHUN 2022 STRIDE**

<p>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</p>	<p>100% (Kuantiti: 6/6spesifikasi)</p>	<p><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA</p>
--	--	---