

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	SEPTEMBER	
(i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 2/2 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi: (i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan (ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 56/56 permohonan) <i>[Sampel:214 ; Pengujian:873]</i> 100% (Kuantiti: 63/63 permohonan) <i>[Sampel:300 ; Pengujian:1927]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	81% (Kuantiti: 17/21 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Gesaan kepada pengguna melalui notifikasi SISMASS <u>Tindakan Pencegahan:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Keluar Senarai permohonan yang tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh 14 hari. • Membincangkan dan menggesa Pengarah-Pengarah Bahagian untuk memberi Kerjasama agar semua Pegawai dapat memberi Kerjasama dalam melancarkan proses dalam mesyuarat JPPS & T Bil. 2/2022 pada 6 Sept 2022. • Mengangkat permasalahan ini kepada Mesyuarat Pengurusan Tertinggi STRIDE Bil. 12/2022 pada 29 Sept 2022.