

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN FEBRUARI TAHUN 2022 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	FEBRUARI	
(i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 1/1 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi:		
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 29/29 permohonan) [Sampel: 145; Pengujian: 520]	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 13/13 permohonan) [Sampel: 59; Pengujian: 594]	<u>Tindakan Pemulihan/Pencegahan:</u> TIDAK BERKENAAN
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	80% (Kuantiti: 16/20 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> Sekretariat telah membuat gesaan kepada semua yang terlibat melalui perbincangan dan mesyuarat spesifikasi. <u>Tindakan Pencegahan:</u> Pemantauan berkala dilakukan dengan menyemak pengemaskinian tempoh permohonan spesifikasi melalui SISMAS 2.0. Peringatan juga dibuat dari semasa ke semasa melalui pesanan WhatsApp.