

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN APRIL TAHUN 2023 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	APRIL	
(i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100% (Kuantiti: 3/3 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi:	100% (Kuantiti: 47/47 permohonan) <i>[Sampel:117 ; Pengujian:425]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
(i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	100% (Kuantiti: 32/32 permohonan) <i>[Sampel: 37 ; Pengujian:90]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.		
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	100% (Kuantiti : 9/9)	Jumlah spesifikasi yang disahkan adalah 9. <ul style="list-style-type: none"> • 9 spesifikasi disahkan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan. • 0 spesifikasi melebihi tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan.