

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN FEBRUARI TAHUN 2023 STRIDE**

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN FEBRUARI TAHUN 2023 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	FEBRUARI	
(i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN		
1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	-% (Kuantiti: _/_ permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi: (i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan	83% (Kuantiti: 44/45 permohonan) <i>[Sampel:174 ; Pengujian:471]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Permohonan untuk pelanjutan tempoh pengujian telah dihantar kepada pelanggan kerana sampel memerlukan tambahan pengujian diluar premis. Sampel perlu dihantar ke makmal radiografi yang ada di Bahagian Teknologi Maritim, Lumut. Rujukan surat KP/STRIDE/BTP.600/10/4/5 (6) KP/STRIDE/BTM.200-7 (27) 2. Ujian Tanpa Musnah (NDT) menggunakan kaedah radiografi sedang dilaksanakan di BTM Lumut dan memerlukan sedikit masa. <u>Tindakan Pencegahan:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perbincangan penetapan jadual pengujian yang lebih kemas dan terperinci bersama pihak pengguna untuk memastikan pengujian dapat dijalankan dalam masa yang ditetapkan. 2. Sampel tidak diterima dari awal jika pengujian didapati tidak jelas.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN FEBRUARI TAHUN 2023 STRIDE**

<p>(ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.</p>	<p style="text-align: center;">100% (Kuantiti: 3/3 permohonan) <i>[Sampel: 10 ; Pengujian:31]</i></p>	<p><u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u>TIADA</p>
<p>1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.</p>	<p style="text-align: center;">100% (Kuantiti: 10/10 spesifikasi)</p>	<p>Jumlah spesifikasi yang disahkan adalah 10.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 spesifikasi disahkan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan. • 0 spesifikasi melebihi tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan.